

⚠️ ご注意ください!

関西みらい銀行(関西アーバン銀行・近畿大阪銀行)の合併・システム統合に関連したキャッシュカード詐欺にご注意ください。合併やシステム統合に関連して、銀行職員がお客さまからキャッシュカードをお預かりしたり、暗証番号をお尋ねすることは絶対にありません。

 関西アーバン銀行

<https://www.kansaiurban.co.jp>



 近畿大阪銀行

<https://www.kinkiosakabank.co.jp>



Q&Aの最新情報につきましては、各銀行ホームページに掲載しております。

 関西みらい銀行

合併に伴うお知らせ

Q & A

関西アーバン銀行と近畿大阪銀行は

2019年4月1日(予定)に合併し、

新たに「関西みらい銀行」としてスタートします。

※2019年4月1日の合併は、関係当局の許認可等が得られることを前提としております。

 合併に関するお問い合わせは、**お客さま照会センター**までご連絡ください。  
受付時間/平日9:00~17:00(銀行休業日は除きます。)

関西アーバン銀行のお客さま ☎️ 0120-182-111

近畿大阪銀行のお客さま ☎️ 0120-071-888

2019年4月1日の合併以降も、上記電話番号にて承ります。

 関西アーバン銀行

 近畿大阪銀行

(2019年1月11日現在)

## ごあいさつ

平素は格別のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。ご挨拶  
ます。

さて、関西アーバン銀行と近畿大阪銀行は、2019年  
4月1日に合併し、新たに「関西みらい銀行」としてスタート  
いたします。

合併に際しましては、できる限りお客さまにご不便を  
おかけすることのないよう準備を進めておりますが、銀行  
名の変更などやむを得ずお手数をおかけすることがござ  
います。なにとぞご理解とご協力を賜りますようお願い申  
し上げます。

この小冊子は、今回の合併に伴うお手続きや変更点  
など、お客さまにお知らせしたい事項を記載しております。  
よろしくご高覧いただけますようお願い申し上げます。  
なお、記載事項以外のご不明点につきましては、お客さま  
照会センターにお電話いただくか、お取引店にお問い合わせ  
いただければ幸いに存じます。

この合併を通して、より一層皆さまにご満足いただ  
ける金融サービスを提供し、地域の皆さまとともに歩み、  
成長する銀行の実現を目指してまいります。

今後とも引き続きお引き立て賜りますようお願い申し上  
げます。

2019年1月

関西アーバン銀行 近畿大阪銀行  
取締役会長兼頭取 代表取締役社長  
橋本 和正 中前 公志

※2019年4月1日の合併は、関係当局の許認可等が得られること  
を前提としております。

## 合併について

 関西アーバン銀行 +  近畿大阪銀行

合併新銀行

 関西みらい銀行

## 合併日について

**合併日：2019年(平成31年)4月1日(月) 予定**

システム統合：関西アーバン銀行と近畿大阪銀行のシステムは、合併  
時にはそれぞれ別々で運営いたしますが、2019年10月15日(火)に  
近畿大阪銀行のシステムへの統合を予定しております。

## 識別マークについて

2019年4月1日の合併時は、関西アーバン銀行と近畿大阪銀行の  
システムはそれぞれ別々で運営いたしますので、システム統合する  
同年10月15日までは原則、合併前のお取引銀行店舗においてのみ、  
お手続きいただくことができます。

そのため、合併日以降、店舗入口やATM、合併後に発行する通帳等  
に下記の識別マークを表示し、ご利用いただける商品・サービスを  
ご案内いたします。

※通帳につきましては、旧関西アーバン銀行店舗で発行する通帳のみ識別マークを表示いたします。

### 識別マーク



各店舗の営業時間につきましては、従来通り変更ございません。  
詳しくは店頭または各銀行のホームページでご確認ください。

## 合併に関するお問い合わせ



合併に関するお問い合わせは、**お客さま照会センター**までご連絡ください。  
受付時間／平日9:00～17:00(銀行休業日は除きます。)

関西アーバン銀行のお客さま ☎ 0120-182-111  
近畿大阪銀行のお客さま ☎ 0120-071-888

## A 関西アーバン銀行・近畿大阪銀行のお客さま共通

## B 関西アーバン銀行のお客さま

### 合併全般について P5～P6

- Q1 銀行名・金融機関コード(銀行コード)はどうなりますか?
- Q2 店名・店番号はどうなりますか?
- Q3 口座番号は変更されますか?
- Q4 関西アーバン銀行・近畿大阪銀行の両銀行と取引していますが、預金保険制度上の取扱いはどうなりますか?
- Q5 システム統合により、何か変わることはありますか?

### お振込・自動引落しについて P6～P7

- Q6 年金の受取口座として利用していますが、手続きが必要ですか?
- Q7 給与・配当金・その他の受取口座として利用していますが、手続きが必要ですか?
- Q8 関西みらい銀行の口座に振込をする場合の注意点はありますか?
- Q9 合併後に、旧銀行名・旧金融機関コードで振込をしたら、どうなりますか?
- Q10 旧関西アーバン銀行店舗⇄旧近畿大阪銀行店舗間の振込は何時までできますか?
- Q11 公共料金・クレジットカード等、各種料金の自動引落し口座として利用していますが、手続きが必要ですか?

### キャッシュカードについて P8

- Q12 キャッシュカードの1日あたりの利用限度額に変更はありますか?

### 手形・小切手について P8

- Q13 手形・小切手帳は引き続き使えますか?

### マル優・マル特・マル財について P8

- Q14 マル優・マル特・マル財を利用していますが、手続きが必要ですか?

### 商品・サービスについて P8

- Q15 投資信託・公共債・保険を契約していますが、手続きが必要ですか?

### 各種手数料について P8～P9

- Q16 各種手数料に変更はありますか?
- Q17 合併以降、旧関西アーバン銀行店舗と旧近畿大阪銀行店舗間の窓口での振込手数料に変更はありますか?

### ローン・融資について P9

- Q18 ローン・融資を利用していますが、手続きが必要ですか?
- Q19 住宅ローンを利用していますが、金利等の契約内容に変更はありますか?
- Q20 住宅金融支援機構の返済口座として利用していますが、手続きが必要ですか?

### でんさいについて P9

- Q21 でんさいサービスを利用していますが、引き続き利用できますか?

### 通帳・証書・キャッシュカードについて P10

- Q22 現在使用している通帳・証書は引き続き使えますか?
- Q23 現在使用しているキャッシュカードは引き続き使えますか?

### ATMについて P11

- Q24 ATM振込先登録や振込券は引き続き使えますか?
- Q25 毎月25日・26日や取引内容によるATM手数料優遇サービスに変更はありますか?
- Q26 セブン銀行・ゆうちょ銀行・三井住友銀行など提携銀行でのATMサービスに変更はありますか?

### 商品・サービスについて P11～P12

- Q27 商品・サービスの変更や廃止はありますか?
- Q28 定額自動振込を利用していますが、手続きが必要ですか?

### 各種手数料について P12

- Q29 ATM・個人向けインターネットバンキング・テレホンバンキングで三井住友銀行宛に振込する場合の振込手数料に変更はありますか?

### IB・FBサービスについて P12～P13

- Q30 関西アーバンダイレクトバンキングサービス(個人向けインターネットバンキング)を利用していますが、引き続き利用できますか?
- Q31 アーバンビジネスWeb(法人向けインターネットバンキング)を利用していますが、引き続き利用できますか?
- Q32 ファームバンキングサービスを利用していますが、引き続き利用できますか?

### その他のサービスについて P13

- Q33 旧近畿大阪銀行の窓口やATMでも旧関西アーバン銀行と同様の取引ができますか?
- Q34 海外からの送金の受取口座として利用していますが、手続きが必要ですか?

## C 近畿大阪銀行のお客さま

### 通帳・証書・キャッシュカードについて P14

- Q35 現在使用している通帳・証書・キャッシュカードは引き続き使えますか?

### 商品・サービスについて P14

- Q36 商品・サービスの変更や廃止はありますか?
- Q37 近畿大阪クラブを利用していますが、引き続き利用できますか?

### IB・EBサービスについて P14～P15

- Q38 マイゲート(個人向けインターネットバンキング)を利用していますが、引き続き利用できますか?
- Q39 EBサービス・近畿大阪ビジネスダイレクトを利用していますが、引き続き利用できますか?
- Q40 コミュニケーションダイヤル(テレホンバンキング)を利用していますが、引き続き利用できますか?

### その他のサービスについて P15

- Q41 旧関西アーバン銀行の窓口やATMでも旧近畿大阪銀行と同様の取引ができますか?
- Q42 海外からの送金の受取口座として利用していますが、手続きが必要ですか?

主な手数料改定のお知らせ…………… P15～P16  
店名・店番号変更のお知らせ…………… P17～P18

**Q1** 銀行名・金融機関コード(銀行コード)は  
どうなりますか？

**A** 銀行名は「関西みらい銀行」(英文名称:Kansai Mirai Bank,Limited)、金融機関コード(銀行コード)は近畿大阪銀行の金融機関コードである「0159」になります。

**Q2** 店名・店番号はどうなりますか？

**A** 2019年4月1日の合併時は、変更ございません。両銀行で店名・店番号が重複する店舗につきましては、合併に先立ち、関西アーバン銀行店舗16カ店の店名変更と28カ店の店番号変更、近畿大阪銀行店舗24カ店の店名変更と1カ店の店番号変更をそれぞれ実施いたしました。  
※詳しくはP17～P18をご覧ください。  
※該当店舗のお客さまには、個別にご案内のうえ、お手続きをお願いしております。

**Q3** 口座番号は変更されますか？

**A** 口座番号の変更はございません。

**Q4** 関西アーバン銀行・近畿大阪銀行の両銀行と  
取引していますが、預金保険制度上の  
取扱いはどうなりますか？

**A** 特例により、2019年4月1日の合併から1年間(2020年3月31日まで)に限り、決済用普通預金や当座預金など全額保護される預金を除く定期預金等につきまして、預金者お一人さまあたり元本2,000万円までとその利息が保護されます。  
なお、合併から1年経過後(2020年4月1日以降)は、元本1,000万円までとその利息が保護されます。

**Q5** システム統合により、何か変わることはありますか？

**A** 近畿大阪銀行のシステムへの統合(予定日:2019年10月15日)を予定しておりますので、関西アーバン銀行のお客さまには、通帳の切り替えなどのお手続きをお願いすることになります(詳細につきましては、Q22をご覧ください)。

あわせて、各種商品・サービス・手数料の変更や、一部のお客さまにはご契約内容の変更手続きをお願いする場合がございます。詳細につきましては、あらためてご案内いたします。

**Q6** 年金の受取口座として利用していますが、  
手続きが必要ですか？

**A** (1) 下記年金をお受け取りのお客さま  
お手続きの必要はございません。

新国民厚生年金	企業年金連合会
国民年金	全国市町村職員共済組合連合会
厚生年金	国民年金基金連合会
船員保険	大阪府国民年金基金
労災年金	大阪市職員共済組合
恩給	兵庫県国民年金基金
国家公務員共済組合連合会	滋賀県国民年金基金
地方職員共済組合	奈良県国民年金基金
公立学校共済組合	NTT企業年金基金
警察共済組合	日本私立学校振興・共済事業団 など

(2) 上記以外の年金をお受け取りのお客さま

誠に恐れ入りますが、各年金のお取扱い機関へご確認のうえ、2019年4月1日の合併以降は、関西みらい銀行(金融機関コード:0159)へお振込みとなりますよう、お手続きをお願いいたします。

※お手続きが不要なことが確認できた機関・団体等につきましては、各銀行ホームページに順次掲載してまいります。

**Q7** 給与・配当金・その他の受取口座として  
利用していますが、手続きが必要ですか？

**A** 誠に恐れ入りますが、2019年4月1日の合併以降は、関西みらい銀行(金融機関コード:0159)へお振込みとなりますよう、振込ご依頼人さま(お取引先、お勤め先、公的機関等)へお手続きをお願いいたします。

※官公庁など、お手続きが不要なことが確認できた機関・団体等につきましては、各銀行ホームページに順次掲載してまいります。

**振込ご依頼人さまご指定の届出用紙がある場合**

恐れ入りますが、ご指定の届出用紙をお取り寄せのうえ必要事項をご記入いただき、振込ご依頼人さまへご提出をお願いいたします。

**振込ご依頼人さまご指定の届出用紙がない場合**

「振込先変更用紙」を本ご案内に同封しておりますのでご利用ください。  
※「振込先変更用紙」は店頭・各銀行ホームページにもご用意しております。

**Q8** 関西みらい銀行の口座に振込をする場合の注意点はありますか？

**A** 2019年4月1日以降に操作またはお申込みいただくお振込分より、**関西みらい銀行宛にお振込みください**。なお、2019年4月1日をまたぐ予約振込・総合振込・給与振込は、旧銀行名・旧金融機関コードでお振込みください。  
※総合振込・給与振込をご利用のお客さまは、2019年4月1日以降にお振込データを関西みらい銀行(金融機関コード:0159)に変更していただきますようお願いいたします。

**Q9** 合併後に、旧銀行名・旧金融機関コードで振込をしたら、どうなりますか？

**A** 2019年4月1日の合併以降にお客さまの口座へ「旧銀行名」・「旧金融機関コード」でお振込みされた場合は、2019年6月28日(金)までの期間は、新銀行の口座情報に読み替えて入金させていただきます。  
※他の金融機関のATMやインターネットバンキング等を利用されたお振込につきましては、金融機関によって銀行名等変更のシステム対応時期が異なることにより、上記の読替期間にかかわらず、お振込ができない場合がございます。その場合は、お手数ですが、お振込手続きをされた金融機関までお問い合わせくださいようお願いいたします。

**Q10** 旧関西アーバン銀行店舗⇔旧近畿大阪銀行店舗間の振込は何時までできますか？

**A** 当日扱いのお振込は銀行営業日の15時までとなります。

**Q11** 公共料金・クレジットカード等、各種料金の自動引落とし口座として利用していますが、手続きが必要ですか？

**A** お手続きは必要ございません。各銀行から収納機関(会社)へ連絡いたしますので、2019年4月1日の合併後も引き続きご利用いただけます。なお、収納機関(会社)での変更時期により、請求書・領収書などのお取引銀行名・金融機関コードが旧銀行名・旧金融機関コードで表示される場合がございますのであらかじめご了承ください。

**Q12** キャッシュカードの1日あたりの利用限度額に変更はありますか？

**A** 2019年4月1日の合併時は、ご利用限度額の変更はございません。

**Q13** 手形・小切手帳は引き続き使えますか？

**A** 引き続きご利用いただけます。  
なお、新銀行名の手形・小切手帳への交換も承ります。誠に恐れ入りますが、お取引店までお問い合わせくださいようお願いいたします。

**Q14** マル優・マル特・マル財を利用していますが、手続きが必要ですか？

**A** お手続きは必要ございません。

**Q15** 投資信託・公共債・保険を契約していますが、手続きが必要ですか？

**A** お手続きは必要ございません。  
ただし、関西アーバン銀行と近畿大阪銀行の両銀行で投資信託・公共債の特定口座をお持ちの場合に限り、2019年4月1日の合併までにいずれかの銀行の1口座とするお手続きが必要になります。  
※お手続きの詳細につきましては、個別にご案内しております。  
※投資信託等の商品ごとの手数料につきましては、一部改定となる場合がございます。詳細につきましては、店頭または各銀行のホームページでご確認ください。

**Q16** 各種手数料に変更はありますか？

**A** 一部改定となる手数料がございます。主な手数料の改定内容はP15～P16をご覧ください。  
システム統合(予定日:2019年10月15日)までは、旧関西アーバン銀行店舗と旧近畿大阪銀行店舗で手数料が異なる場合がございますので、ご注意ください。  
なお、ATMご利用手数料は変更ございません。



**Q17** 合併以降、旧関西アーバン銀行店舗と旧近畿大阪銀行店舗間の窓口での振込手数料に変更はありますか？

**A** これまで関西アーバン銀行⇄近畿大阪銀行間の窓口でのお振込は他行扱いでしたが、2019年4月1日の合併以降、本支店扱いの手数料が適用されます。  
※ATM・個人向けインターネットバンキング・テレフォンバンキングでのお振込は、既に本支店扱いの手数料が適用されております。

**Q18** ローン・融資を利用していますが、手続きが必要ですか？

**A** お手続きは必要ございません。

**Q19** 住宅ローンを利用していますが、金利等の契約内容に変更はありますか？

**A** 既にご利用いただいているご融資に対する金利等のご契約内容に変更はございません。

**Q20** 住宅金融支援機構の返済口座として利用していますが、手続きが必要ですか？

**A** お手続きは必要ございません。

**Q21** ぞんさいサービスを利用していますが、引き続き利用できますか？

**A** 引き続きご利用いただけます。ただし、関西アーバン銀行のお客さまは画面表示や機能・手数料が一部変更となります。サービス・機能・手数料の変更点につきましては、関西アーバン銀行のホームページ(2019年4月1日の合併以降は、関西みらい銀行のホームページ)等でご案内いたします。

※近畿大阪銀行のお客さまは変更ございません。

なお、関西アーバン銀行は2019年3月30日(土)から、近畿大阪銀行は2019年3月29日(金)22:00から、ともに2019年4月1日(月)9:00までサービスを休止いたします。

**Q22** 現在使用している通帳・証書は引き続き使えますか？

**A** 引き続きご利用いただけますが、下記の通り一部制約がございます。  
なお、新銀行名の通帳・証書への切り替えをご希望のお客さまは、2019年4月1日の合併以降、最寄りの旧関西アーバン銀行本支店にて承ります。

**システム統合(予定日:2019年10月15日)の前営業日まで**  
通帳・証書によるお取引は、旧関西アーバン銀行店舗のみご利用いただけます。

**システム統合(予定日:2019年10月15日)以降**

旧関西アーバン銀行の通帳は、合併からシステム統合までの間に発行の関西みらい銀行の通帳(表紙左下に 関西アーバン)のあるものも含めて、システム統合以降は一部のお取引を除きご利用いただけなくなります。  
誠に恐れ入りますが、システム統合(予定日:2019年10月15日)以降に最寄りの関西みらい銀行本支店で新通帳への切り替え手続きをお願いいたします。

**Q23** 現在使用しているキャッシュカードは引き続き使えますか？

**A** 引き続きご利用いただけます。  
なお、新銀行名のキャッシュカードへの切り替えをご希望のお客さまは、2019年4月1日の合併以降、最寄りの旧関西アーバン銀行本支店にて承ります。

※旧近畿大阪銀行のATMでは、システム統合(予定日:2019年10月15日)まで、ご入金など一部ご利用いただけないお取引がございます。

※ローンカードにつきましては、お切り替え等一部制約がございますので、あらためてご案内いたします。

**Q24** ATM振込先登録や振込券は引き続き使えますか？

**A** 2019年4月1日の合併時は、旧関西アーバン銀行のATMのみ引き続きご利用いただけます。なお、旧関西アーバン銀行宛・旧近畿大阪銀行宛のお振込先につきましては、関西みらい銀行に読み替えいたします。  
※誠に恐れ入りますが、振込券につきましては、システム統合(予定日：2019年10月15日)以降、ご利用いただけなくなります。

**Q25** 毎月25日・26日や取引内容によるATM手数料優遇サービスに変更はありますか？

**A** 2019年4月1日の合併時は、変更ございません。ただし、旧関西アーバン銀行のATMをご利用いただく場合に限りさせていただきます。

**Q26** セブン銀行・ゆうちょ銀行・三井住友銀行など提携銀行でのATMサービスに変更はありますか？

**A** 2019年4月1日の合併時は、変更ございません。  
※三井住友銀行宛の振込手数料につきましては、一部変更となりますので、Q29をご覧ください。

**Q27** 商品・サービスの変更や廃止はありますか？

**A** 誠に恐れ入りますが、合併時に下記の商品・サービスについてお取扱いを終了いたします。

ダイレクト定期預金 (いちょう並木支店専用商品)	2019年3月29日をもちまして新規お申込みを終了いたします。なお、既にお預け入れのダイレクト定期預金は自動継続扱いのみお取扱いいたします(期間・金額の変更のお取扱いはできません)。
アーバン プラチナクラブ	2019年3月29日をもちましてサービスを終了いたします。なお、アーバンプラチナクラブの終了に伴い、ラウンジご利用サービス等の会員特典につきましては2019年3月29日をもちまして終了いたします。
スマイルフォト通帳	2019年3月29日をもちまして新規お申込みを終了いたします。なお、既に発行済みの通帳は引き続きご利用いただけますが、一部制約がございますので、詳細につきましてはQ22をご覧ください。

**Q28** 定額自動振込を利用していますが、手続きが必要ですか？

**A** お手続きは必要ございません。

**Q29** ATM・個人向けインターネットバンキング・テレホンバンキングで三井住友銀行宛に振込する場合の振込手数料に変更はありますか？

**A** これまでは本支店扱いの手数料でしたが、**2019年4月1日**の合併以降、他行扱いの手数料が適用されます。

**Q30** 関西アーバンダイレクトバンキングサービス(個人向けインターネットバンキング)を利用していますが、引き続き利用できますか？

**A** 引き続きご利用いただけます。  
ご操作の変更点・ご注意点等につきましては、関西アーバン銀行のホームページ(2019年4月1日の合併以降は、関西みらい銀行のホームページ)等でご案内いたします。  
なお、インターネットバンキング・モバイルバンキングにつきましては、2019年3月30日(土)0:00~2019年4月1日(月)9:00まで、システムメンテナンスのためサービスを休止いたします。

**Q31** アーバンビジネスWeb(法人向けインターネットバンキング)を利用していますが、引き続き利用できますか？

**A** 引き続きご利用いただけます。  
ご操作の変更点・ご注意点等につきましては、関西アーバン銀行のホームページ(2019年4月1日の合併以降は、関西みらい銀行のホームページ)等でご案内いたします。

**Q32** ファームバンキングサービスを利用していますが、引き続き利用できますか？

**A** 引き続きご利用いただけますが、下記の点にご注意ください。  
**EBソフト等に登録されているご利用口座について**  
 お使いのソフトにご登録されているお客さまご自身の口座情報は、2019年4月1日の合併以降も「金融機関コード」は「0554」のまま変更なされないようお願いいたします。

**お振込・口座振替請求のご利用について**

2019年4月1日の合併以降に旧関西アーバン銀行・旧近畿大阪銀行の口座宛にお振込等の操作を行う場合、振込(請求)先の口座情報は新しい銀行名・金融機関コードでご操作いただけますようお願いいたします。なお、事前登録先については、新しい銀行名・金融機関コードに更新いたします。  
 ※2019年3月29日以前に2019年4月1日以降を指定日として関西アーバン銀行宛のお振込予約等をされる場合は、振込(請求)先の口座情報を関西アーバン銀行のままでご操作いただけますようお願いいたします。

**Q33** 旧近畿大阪銀行の窓口やATMでも旧関西アーバン銀行と同様の取引ができますか？

**A** 誠に恐れ入りますが、システム統合(予定日:2019年10月15日)までは下表のとおり、旧近畿大阪銀行の窓口ではご利用いただけません。ATMではキャッシュカードによるご出金のみご利用いただけます。

お取引種類	旧近畿大阪銀行の窓口			旧近畿大阪銀行のATM		
	ご入金	ご出金	通帳記帳	ご入金	ご出金	通帳記帳
普通預金(総合口座)	□	□	□	□	○	□

※法人キャッシュカードは旧関西アーバン銀行のATMのみご利用いただけます。

- : システム統合(予定日:2019年10月15日)まではキャッシュカードのみご利用いただけます。
- : システム統合(予定日:2019年10月15日)以降ご利用いただけます。

**Q34** 海外からの送金の受取口座として利用していますが、手続きが必要ですか？

**A** 誠に恐れ入りますが、2019年4月1日の合併以降は、ご送金主さまに新銀行名で送金いただくよう、ご連絡をお願いいたします。なお、新銀行名は[Kansai Mirai Bank, Limited] になります。また、合併後もSWIFTコードは[KSBJPJS]を使用しますが、システム統合以降(予定日:2019年10月15日)は[OSABJPJS]に変更となります。

**Q35** 現在使用している通帳・証書・キャッシュカードは引き続き使えますか？

**A** 引き続きご利用いただけます。通帳・証書によるお取引は、システム統合日(予定日:2019年10月15日)までは、旧近畿大阪銀行店舗のみのお取扱いとなります。なお、新銀行名の通帳・証書・キャッシュカードへの切り替えをご希望のお客さまは、2019年4月1日の合併以降、最寄りの旧近畿大阪銀行本支店にて承ります。  
 ※キャッシュカードにつきましては、旧関西アーバン銀行のATMでは、システム統合(予定日:2019年10月15日)まで、ご入金など一部ご利用いただけません。

**Q36** 商品・サービスの変更や廃止はありますか？

**A** リソナ銀行・埼玉りそな銀行とのATM提携サービスや、りそなグループスマート口座アプリをはじめ、各種商品・サービスは、今まで通りご利用いただけます。

**Q37** 近畿大阪クラブを利用していますが、引き続き利用できますか？

**A** 引き続きご利用いただけますが、名称を、2019年4月1日の合併時より「関西みらいクラブ」へ変更いたします。

**Q38** マイゲート(個人向けインターネットバンキング)を利用していますが、引き続き利用できますか？

**A** 引き続きご利用いただけます。

**Q39** EBサービス・近畿大阪ビジネスダイレクトを利用していますが、引き続き利用できますか？

**A** 引き続きご利用いただけます。EBサービスについては、お客さまご自身および振込先(請求先)の口座情報を新しい銀行名へ変更いただくご操作が必要となりますので、あらためてご案内いたします。近畿大阪ビジネスダイレクトは2019年4月1日の合併以降、ログインいただくURLが変更となりますので、近畿大阪銀行のホームページ(2019年4月1日の合併以降は、関西みらい銀行のホームページ)等でご案内いたします。また、名称は、2019年4月1日の合併時より「関西みらいビジネスダイレクト」へ変更いたします。



**Q40** コミュニケーションダイヤル(テレフォン banking)を利用してありますが、引き続き利用できますか?

**A** 引き続きご利用いただけます。  
ただし、2019年4月1日の合併以降、お取引(2#)およびご案内(3#)の有人対応時間を平日9:00~17:00に変更いたします。

**Q41** 旧関西アーバン銀行の窓口やATMでも旧近畿大阪銀行と同様の取引ができますか?

**A** 誠に恐れ入りますが、システム統合(予定日:2019年10月15日)までは下表のとおり、**旧関西アーバン銀行の窓口ではご利用いただけません。ATMではキャッシュカードによるご出金のみご利用いただけます。**

お取引種類	旧関西アーバン銀行の窓口			旧関西アーバン銀行のATM		
	ご入金	ご出金	通帳記帳	ご入金	ご出金	通帳記帳
普通預金(総合口座)	□	□	□	□	○	□

※法人キャッシュカードは旧近畿大阪銀行のATMのみご利用いただけます。

- : システム統合(予定日:2019年10月15日)まではキャッシュカードのみご利用いただけます。
- : システム統合(予定日:2019年10月15日)以降ご利用いただけます。

**Q42** 海外からの送金の受取口座として利用していますが、手続きが必要ですか?

**A** 誠に恐れ入りますが、2019年4月1日の合併以降は、ご送金主さまに新銀行名で送金いただくよう、ご連絡をお願いいたします。なお、新銀行名は[Kansai Mirai Bank, Limited] になります。  
また、SWIFTコードは引き続き[OSABJPS]をご使用ください。

**近畿大阪銀行のお客さま 主な手数料改定のお知らせ**

○2019年4月1日の合併時に、下記の手数料を改定いたします。  
○ATMご利用手数料は変更ございません。(消費税等込)

	手数料種別	改定前	改定後
①	硬貨入金手数料*1		
	500枚まで	無料	無料
	501枚以上1,000枚まで	無料	540円
	1,001枚以上1,500枚まで	無料	1,080円
	1,501枚以上	無料	500枚ごとに540円加算

※1 お取扱いの詳細につきましては店頭でご確認ください。  
上記以外の手数料につきましては、店頭または銀行ホームページでお知らせいたします。

○2019年4月1日の合併時に、下記の手数料を改定いたします。  
○ATMご利用手数料は変更ございません。(消費税等込)

	手数料種別	改定前		改定後		
①	窓口振込手数料	3万円未満	3万円以上	3万円未満	3万円以上	
		当行同一店宛	216円	432円	540円	540円
		当行本支店宛	324円	540円	540円	540円
		りそな銀行・埼玉りそな銀行宛	648円	864円	540円	540円
		他行宛	648円	864円	864円	864円
	給与振込手数料(窓口依頼書をお持ちの場合)	3万円未満	3万円以上	3万円未満	3万円以上	
		当行同一店・本支店宛	無料	無料	324円	324円
		りそな銀行・埼玉りそな銀行宛	162円	162円	324円	324円
		他行宛	162円	162円	648円	648円
②	代金取立手数料	同一交換所内				
		本支店宛(普通扱い)*1	648円	432円	432円	
		本支店宛(至急扱い)*1	648円	1,080円	1,080円	
		他行宛(普通扱い)	648円	648円	648円	
		他行宛(至急扱い)	648円	1,080円	1,080円	
	他交換所	本支店宛(普通扱い)*1	864円	648円	648円	
		本支店宛(至急扱い)*1	1,080円	1,080円	1,080円	
		他行宛(普通扱い)	864円	1,080円	1,080円	
		他行宛(至急扱い)	1,080円	1,080円	1,080円	
③	窓口両替手数料*2	50枚まで	無料	無料	540円	
		51枚以上500枚まで	324円	540円	540円	
		501枚以上1,000枚まで	648円	1,080円	1,080円	
		1,001枚以上	500枚ごとに324円加算	500枚ごとに540円加算	500枚ごとに540円加算	
④	金種指定出金手数料*2	50枚まで	無料	無料	540円	
		51枚以上500枚まで	324円	540円	540円	
		501枚以上1,000枚まで	648円	1,080円	1,080円	
		1,001枚以上	500枚ごとに324円加算	500枚ごとに540円加算	500枚ごとに540円加算	
		その他	非事業性のお客さまは無料	非事業性のお客さまも有料とさせていただきます	非事業性のお客さまも有料とさせていただきます	
⑤	硬貨入金手数料*2	500枚まで	無料	無料	540円	
		501枚以上1,000枚まで	432円	540円	540円	
		1,001枚以上1,500枚まで	648円	1,080円	1,080円	
		1,501枚以上	500枚ごとに324円加算	500枚ごとに540円加算	500枚ごとに540円加算	
		その他	非事業性のお客さまは無料	非事業性のお客さまも有料とさせていただきます	非事業性のお客さまも有料とさせていただきます	
⑥	残高証明書(個別発行)発行手数料	540円	864円	864円		
	私製用紙(お客さま指定の場合)	1,080円	2,160円	2,160円		
⑦	ICキャッシュカード発行手数料(初回発行のみ)	1,080円	無料	無料		
⑧	手形・小切手帳発行手数料	手形帳(1冊・20枚綴り)	記名判なし	432円	864円	
			記名判あり	475円	864円	
		小切手帳(1冊・50枚綴り)	記名判なし	648円	2,160円	
			記名判あり	756円	2,160円	
		振出小切手(1枚につき)	540円	1,080円	1,080円	

※1 りそな銀行・埼玉りそな銀行を含みます。  
※2 お取扱いの詳細につきましては店頭でご確認ください。  
上記以外の手数料につきましては、店頭または銀行ホームページでお知らせいたします。

## 店名・店番号変更のお知らせ

### 関西アーバン銀行

店名・店番号変更店 (50音順)

旧店名	新店名	旧店番号	新店番号	変更日
岸和田支店	岸和田駅前支店	138	249	2018年10月29日(月)
四条畷支店	四条畷駅前支店	115	238	2018年11月19日(月)
四条畷支店 交野プラザ	四条畷駅前支店 交野南プラザ			
吹田支店	吹田駅前支店	110	220	2018年11月12日(月)

店名変更店 (50音順)

旧店名	新店名	変更日
狭山支店	大阪狭山支店	2018年10月15日(月)
十三支店	十三駅前支店	2018年11月 5日(月)
住道支店	住道駅前支店	2018年10月15日(月)
高槻支店	高槻駅前支店	2018年11月 5日(月)
玉出支店	玉出駅前支店	2018年10月15日(月)
難波支店	難波南支店	2018年10月15日(月)
寝屋川支店	寝屋川駅前支店	2018年10月15日(月)
本店営業部	心斎橋営業部	2018年10月15日(月)
守口支店	守口南支店	2018年10月15日(月)

店名変更店 (50音順)

旧店名	新店名	変更日
布忍支店 恵我之荘プラザ	布忍支店 恵我之荘駅前プラザ	2018年11月 5日(月)
八尾支店 弥刀プラザ	八尾支店 弥刀駅前プラザ	2018年10月15日(月)
川西支店 山本プラザ	川西支店 山本駅前プラザ	2018年11月 5日(月)

店番号変更店 (50音順)

店名	旧店番号	新店番号	変更日
安土支店	335	289	2018年10月29日(月)
安曇川支店	132	269	2018年12月10日(月)
石部支店	316	282	2018年12月17日(月)
今津支店	133	274	2018年12月10日(月)
鳳支店	111	227	2018年11月12日(月)
堅田支店	124	267	2018年11月19日(月)
唐崎支店	126	268	2018年10月22日(月)
木津支店	082	206	2018年11月12日(月)
京都八幡支店	083	210	2018年11月12日(月)
甲賀支店	313	280	2018年12月10日(月)
甲西支店	312	277	2018年10月22日(月)
篠原支店	334	288	2018年12月10日(月)
新旭支店	134	275	2018年12月10日(月)
瀬田支店	114	250	2018年11月12日(月)
瀬田駅前支店	116	265	2018年10月29日(月)
鳥飼支店	123	247	2018年11月19日(月)
中もず支店	131	248	2018年11月26日(月)
長浜支店	421	291	2018年11月19日(月)
南郷支店	117	266	2018年11月19日(月)
八幡支店	331	286	2018年12月17日(月)
八幡駅前支店	332	287	2018年10月29日(月)
日野支店	322	285	2018年12月17日(月)
福知山支店	302	219	2018年10月22日(月)
八日市支店	321	283	2018年11月26日(月)
竜王支店	336	290	2018年10月29日(月)

### 近畿大阪銀行

店名変更店 (50音順)

旧店名	新店名	変更日
尼崎支店	阪神尼崎支店	2018年10月22日(月)
生野支店	生野中央支店	
茨木支店	茨木中央支店	
梅田営業部	梅田中央支店	
鳳出張所	鳳駅前出張所	
京都支店	烏丸支店	
神戸支店	神戸中央支店	
堺支店	堺中央支店	
城東支店	城東中央支店	
住之江支店	住ノ江駅前支店	
住吉支店	住吉中央支店	
高田支店	高田中央支店	
豊津支店	豊津西支店	
豊中支店	豊中駅前支店	
名古屋支店	名古屋中央支店	
西宮支店	西宮中央支店	
放出支店	放出駅前支店	
羽曳野支店	羽曳が丘支店	
東大阪支店	東大阪永和支店	
枚方支店	枚方中央支店	
平野支店	平野中央支店	
本店営業部	堺筋営業部	
箕面支店	箕面中央支店	
八尾支店	八尾本町支店	

店番号変更店 (50音順)

店名	旧店番号	新店番号	変更日
今里支店	106	186	2018年10月22日(月)

店名・店番号に関するお問い合わせも、下記のお客さま照会センターで承ります。



合併に関するお問い合わせは、**お客さま照会センター**までご連絡ください。  
受付時間/平日9:00~17:00(銀行休業日は除きます。)

関西アーバン銀行のお客さま ☎ 0120-182-111  
近畿大阪銀行のお客さま ☎ 0120-071-888

2019年4月1日の合併以降も、上記電話番号にて承ります。